

保護者等向け 評価表

公表日: 2026年3月11日

事業所名: 保育所等訪問支援 まるにこ刈谷

対象人数(保護者)11人 回答者数 11人 回収 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 訪問支援に使用する 教具教材が整えられ ていますか。	8			3	園に無いカード等、不足がある際には作 製して下さったり(足台等)対処してく れています	必要な物を整えられるように今後も対応 していきます。
	② プライバシーに配慮 された面接室等が整 えられていますか。	7	1		3		
	③ 事業の目的が適切 に説明されていると 思いますか。	11					
	④ 保育所等訪問支援 の頻度や時間につい て、相談の上決定さ れていますか。	11					
	⑤ こどもの状態に応じ た支援が提供できる 職員(職種や人数) 体制だと思いますか。	11					
適切 な支 援の 提 供	⑥ こどものことを十分 に理解し、こどもの特性 等に応じた専門性 のある支援が受けら れていると思いますか。	10	1				
	⑦ こどものことを十分 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が 客観的に分析された 上で、保育所等訪問 支援計画(個別支援 計画)が作成されて いると思いますか。	10	1				
	⑧ 保育所等訪問支援 計画(個別支援計画) には、訪問先施設や 担任等の意向が盛り 込まれていると思い ますか。	9			2		
	⑨ 保育所等訪問支援 計画には、保育所等 訪問支援ガイドライ ンの「保育所等訪問 支援の提供すべき具 体的内容」も踏まえ ながら、具体的な支 援内容が設定され ていると思いますか。	11					
	⑩ 保育所等訪問支援 計画に沿った支援が 行われていると思い ますか。	10	1				
	⑪ 保育所等訪問支援 を実施する際、訪問 先施設に配慮した支 援が行われていると 思いますか。	11				事業所での対応方法が保育園へも実 体験で伝わり、保育園でも協力して 貰え感謝しています	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9				2	
	⑮ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	11					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				1	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11					
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10				1	両者には感謝してます
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					当日の活動内容、様子を詳細に記載され助かってます
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	2		3	まだ学校での災害訓練の授業時に立ち会っていただけていないので、一度でも立ち会っていただけると双方にとって安心材料になるかもしれませんね。今後検討していきたいと思います。	今後検討していきます。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
満足度	㉗	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11					
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	11				親子共に非常に助けられており、感謝しかありません。おかげさまで、子ども自身はずいぶん成長し、家庭自体も円熟味を増し、長い人生の中でも大きな節目となった一年でした。支えてくださり、本当にありがとうございます。 保育所等訪問支援をまるにこさんに提供していただけて、本当に良かったです!! その幸運をかみしめつつ、親子共に精進してまいりますので、今年もよろしく願いいたします。	

訪問先施設向け

保育所等訪問支援評価表

(訪問先施設の皆さまへ)

- 本評価表は、保育所等訪問支援事業所を受け入れている訪問先施設の方に、保育所等訪問支援事業所の評価をしていただくものです。
 (詳細につきましては、別紙「保育所等訪問支援における評価制度(自己評価・保護者評価・訪問先施設評価)の導入について」をご参照ください。)
- 「はい」「どちらともいえない」「いいえ」のいずれかに○を記入するとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9		1	<ul style="list-style-type: none"> ・声掛け、場面設定など、日常の中で意識できるものが多かったので取り入れやすい。 ・状況に合わせて提案頂いたので、使いやすい物が多かった。対象児については姿勢の保持が大切なことはわかっていたので、具体的に取り入れやすかった。 ・校外学習では、突然走り出したりすることが心配でしたが、アドバイス頂いたことでゆっくり回ることができた。園で出来そうなことを助言して下さるので、ありがたかった。 ・こちらの質問や困っていることに対して、他の利用者の姿や具体的な支援方法などを分かりやすく丁寧に教えてくれた。 ・取り入れるペースが今のタイミングなのかと思った。(ペースが少し早いと思った)
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9		1	<ul style="list-style-type: none"> ・手作りの補助具を作って持って来てくださったので助かりました。 ・分からないことに対して、絵やカードやマカトンサインなどの資料とともに教えてくれて、本児への支援へ役立てることが出来た。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> ・適時、適切に説明していただけただけなので感謝しています。 ・質問に対して、子供の特性や施設での様子を交えながら教えてくれて解決することができた。 ・来ていただけるたびに課題の変化はあったが、その都度話ができたので安心できました。 ・こちらの疑問だけでなく、悩みなどにも向き合っていてありがたいです。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7		3	<ul style="list-style-type: none"> ・移動時に使う手提げバッグを保護者に頼んでもらえた。 ・具体的に教えてくれるので軽減できた ・学校の様子だけではなく、他施設での様子を聞きながらいろいろな目線で助言頂けてよかったです。適切な支援方法を教えていただき参考となりました。 ・本人の自立のためにできるようにしたいことはあるが、日々の生活で改善するのは難しい。 ・保育所等訪問支援は、長期的な目でとりくまなければ課題解消にまで至るのは難しい。 ・4月から続いている困りごとがあるため1か月に1度来ていただいているが、前回とあまり変わらないので、2, 3か月に1度でもよいのではとも思う。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期的に来ていただけたことで常に改善ができて満足しています。 ・台座や写真のカードなど支援にあるといい物を用意してくれたり、支援方法を教えてくれたりととてもありがたかった。 ・校外学習で使うことができるように電車などの絵カードを用意し、持たせてくださったおかげでスムーズに切り替えることができた。支援の参考になった。

その他、お気付きの点をご記入ください。

- ・療育については専門の方の話を聞けるのはとてもありがたく、現場に沿ったアドバイスを下さり、心から感謝しております。お母様も安心だったと思います。
- ・毎月きてくれることで、利用時に対しての支援方法や困りごとを話して適切な方法を聞くことができたので、利用時にとって過ごしやすい環境にしていくことができたと思います。自分も知識として知ることができて今後にも活かしていこうと思います。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	まるにご刈谷			
○保護者評価実施期間	7年12月1日		～	8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数)	11
○従業者評価実施期間	8年1月1日		～	8年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数)	3
○訪問先施設評価実施期間	7年11月1日		～	8年1月31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数)	10
○事業者向け自己評価表作成日	8年2月24日			

○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ダウン症児の発語・コミュニケーションに関わっている児発・放デイの事業所なので、関わり方やコミュニケーションに対する経験や知識が豊富である。	視覚支援の作成や提示方法を関係機関が取り組めるように促している。ダウン症児の気持ちの切り替えについての助言を行っている。	ダウン症児の支援方法についての勉強を行い、実際に支援する児童の事例を検討する。
2	児発・放出に理学療法士がいるため、助言を受けることができる。	姿勢保持方法などの助言を受けながら、座位を保持する補助板や足台などを作製している。	作製したものを継続的に評価し、改善していく。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	自閉症児への支援方法	自閉症児と関わる機会がまだ少なく、事例を見ることができない。	研修を受けることや、事業所で自閉症児の受け入れがあれば行っていく。
2			
3			